



Succesverhaal

Schuberg Philis: Beschikbaarheid zonder zorgen



BELANGRIJKSTE PUNTEN

Branche

Serviceproviders

De uitdaging

Inspelen op specialistische behoeften van klanten via een uniforme infrastructuur

De oplossing

NetApp FAS8040-systemen met clustered Data ONTAP 8.3.2, in combinatie met Flash Pool-versnelde SAS-shelves met disks van 1,2 TB

De voordelen

- Betere prestaties
- Lagere operationele kosten
- Kracht van API-integratie
- Uniforme aanpak

Het klantprofiel

Schuberg Philis is een innovatieve private onderneming en een leider op het gebied van missie-kritische uitbesteding. Het bedrijf doet zijn klanten een unieke belofte: 100% functionele beschikbaarheid voor missie-kritische applicaties en services. Schuberg Philis beschikt over een NetApp Partner-status, namelijk Service Provider Gold.

Schuberg Philis richt zich op de functionele beschikbaarheid, software integratie en ontwikkeling van missie-kritische applicaties, waarbij het bedrijf volledige verantwoordelijkheid neemt voor het eindresultaat en zijn klanten 100% beschikbaarheid, een voorspelbaar en flexibel kostenmodel én controle biedt." In het kader van Giarte Outsourcing Performance 2014 heeft Schuberg Philis al negen jaar op rij de hoogste klanttevredenheidsscore behaald.

Schuberg Philis is een volledig Nederlandse serviceprovider met tal van bedrijfsmatige 'blue-chip-klanten', waaronder financiële instellingen en banken, vermogensbeheerders, detailhandelsbedrijven en overheidsinstanties. Deze klanten werken met uitermate missie-kritische workloads, bijvoorbeeld online banken en winkels, goederenbeurzen en risicobeheerders, en vermogensbeheerders die afhankelijk zijn van

real-time informatie. Downtime is geen optie gezien de (financiële) gevolgen van uitval voor de omzet van de klant, of zelfs de maatschappij. Voorbeelden hiervan zijn havenbedrijven, financiële instellingen en andere ondernemingen die een zeer belangrijke plaats innemen in de maatschappij. Schuberg Philis speelt daarom niet alleen een missie-kritische rol. Sterker nog: het bedrijf vervult een 'maatschappijkritische' functie.

Schuberg Philis is altijd uitgegaan van een aanpak waarbij het bedrijf zich specifiek richtte op de applicaties van elke klant. Het bedrijf bood elke klant een eigen zone met speciale resources om in te spelen op de behoeften van die klant. Schuberg Philis neemt volledige verantwoordelijkheid voor het eindresultaat van zijn klanten. Daarom biedt het bedrijf hen 100% beschikbaarheid en gemoedsrust, zodat de klanten zeker weten dat hun workloads probleemloos kunnen worden verwerkt en data altijd beschikbaar is, zonder onderbreking.

De uitdaging

In 2012 heeft Schuberg Philis zijn storage-infrastructuur opnieuw onder de loep genomen om te kunnen blijven voldoen aan technologische en budgettaire vereisten. Schuberg Philis wilde dynamischere cloudoplossingen voor meer klanten aanbieden en ook nieuwe marktkansen aanboren. Klanten moesten gewoon blijven

“Schuberg Philis biedt continuïteit en stabiliteit op de lange termijn en helpt klanten tegelijkertijd sneller en gecontroleerd over te gaan naar een software-gedefinieerde wereld.”

Anton Opgenoort, Mission-Critical Engineer, Schuberg Philis

beschikken over speciale en/of gescheiden resources, maar wel als onderdeel van een gedeelde infrastructuur. Daarmee werd een gigantische performancetoename gerealiseerd en kon storagecapaciteit op aanvraag worden toegevoegd tegen veel lagere operationele kosten. Hierdoor zouden investeringen vooraf door klanten tevens worden vermeden.

De oplossing

Schuberg Philis heeft een uniforme cloudinfrastructuur geïmplementeerd, zodat speciale zones of eigen infrastructuren niet langer nodig waren. De uitbestede services van Schuberg Philis omvatten primaire storage en tertiaire storage. Primaire storage wordt in datastores gebruikt voor de missie-kritische cloudhypervisors. Tertiaire storage wordt daarentegen hoofdzakelijk gebruikt voor de implementatie van iSCSI-LUN's vanuit een gedeeld of speciaal missie-kritisch cloudstorage-platform om databases van klanten op te slaan. Hiertoe heeft het bedrijf NetApp geselecteerd als voorkeursleverancier. De storageservices worden aangeboden via NetApp FAS8040-systemen met clustered Data ONTAP 8.3.2, in combinatie met Flash Pool-versnelde SAS-shelves met disks van 1,2 TB.

Door middel van NetApp-API's en bedrijfseigen scripts en zelfontwikkelde tools kan Schuberg Philis alle eisen van een klant op maat inwilligen en automatiseren.

Anton Opgenoort, Mission-Critical Engineer bij Schuberg Philis, geeft aan:

“Zowel Schuberg Philis als NetApp neemt kwaliteit zeer serieus. De gezamenlijke focus van beide bedrijven is een ideale combinatie”.

De bedrijfsvoordelen

Anton voegt toe: “We kunnen onze klanten gemoedsrust bieden via een betrouwbare, flexibele en zeer schaalbare omgeving op basis van NetApp. Hierdoor beschikken we over optimale performance en Non-Disruptive Operations.” Dankzij de nieuwe omgeving is Schuberg Philis nu in staat periodieke kortlopende releases zonder enige onderbreking uit te rollen.

Schuberg Philis biedt zijn klanten zeer gedetailleerd inzicht in de plaatsing van data, op basis van een bepaald I/O-patroon, een performancegarantie en Non-Disruptive Operations. Deze procedure is volledig geaudit en gecertificeerd. Tegenwoordig lopen de bedrijfsprocessen van alle klanten van Schuberg Philis via de cloudomgeving van Schuberg Philis, hetzij via een klant-specifieke zone die wordt beheerd door Schuberg Philis-personeel hetzij op basis van cloudbouwstenen. Via een hybride model kunnen klanten bepaalde services in de gedeelde cloud van Schuberg Philis consumeren, terwijl data gewoon op eigen storage blijft staan zodat aan auditregels wordt voldaan.

De provisioning van volledige applicatieomgevingen van klanten, waaronder software-releases, dev/test en stabiliteitsonderhoud, heeft Schuberg Philis in staat gesteld een

ongelooflijke verandersonnelheid te bereiken en de bedrijfsprocessen van klanten te versnellen volgens een modulaire, applicatiegeoriënteerde aanpak. Dankzij deze aanpak kunnen klanten van Schuberg Philis een ‘multi-cloudaanpak’ verkiezen. Door verschillende cloudresources van verschillende leveranciers en cloudproviders te combineren, ontstaat een optimale mix tussen de plaatsing van missie-kritische data en algemene kortdurende datastores in meerdere clouds.

DE ONDERDELEN VAN DE OPLOSSING

- NetApp FAS8040-systemen
- Clustered Data ONTAP 8.3
- NetApp-API's en bedrijfseigen tools



Leading organizations worldwide count on NetApp for software, systems and services to manage and store their data. Customers value our teamwork, expertise and passion for helping them succeed now and into the future.

www.netapp.com

© 2016 NetApp, Inc. All rights reserved. No portions of this document may be reproduced without prior written consent of NetApp, Inc. Specifications are subject to change without notice. NetApp, the NetApp logo, and Clustered Data ONTAP are trademarks or registered trademarks of NetApp, Inc. in the United States and/or other countries. All other brands or products are trademarks or registered trademarks of their respective holders and should be treated as such.

Follow us on: